



# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## **1. Disposizioni Generali.**

I termini e le condizioni qui di seguito indicati (le “Condizioni Generali di Vendita”) disciplinano e formano parte integrante dei contratti conclusi tra ORIC ITALIANA S.r.l. e i relativi Clienti (“Acquirenti”) per la fornitura dei prodotti di ORIC ITALIANA S.r.l. (di seguito denominati “Prodotti”), ed in quanto tali si applicano a tutti i contratti conclusi tra ORIC ITALIANA S.R.L. e gli Acquirenti intendendosi approvati “per relationem” ossia a semplice richiamo nei documenti contrattuali (offerte e conferme d’ordine), salvo le clausole di cui ai nn. 3, 4, 5, 6, 8, 9,14 e 15 per le quali è prevista la separata e specifica approvazione scritta in calce alla copia cartacea delle presenti condizioni generali, da restituire a Oric Italiana S.r.l. controfirmate per accettazione. Qualsiasi condizione o termine differente troverà applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte di ORIC ITALIANA S.r.l. (come meglio precisato alla clausola 16) lettera d)).

## **2. Offerte e Ordini.**

- a) Le offerte di ORIC ITALIANA S.r.l. non costituiscono proposta di contratto (ex art. 1326 c.c.) e non sono quindi, in alcun caso, impegnative per la medesima ma hanno carattere puramente indicativo circa la sua disponibilità a fornire i vari prodotti ai prezzi correnti al momento dell’invio dell’offerta; sono pertanto soggette ad eventuali successive modifiche da parte di Oric Italiana S.r.l. con particolare riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna.
- b) Fermo quanto stabilito alla clausola 9), tutti gli ordini dell’Acquirente e le eventuali successive modifiche dovranno essere formulati dall’Acquirente per iscritto a mezzo telefax e/o e-mail e/o p.e.c., e in ogni caso non si intenderanno accettati finchè non siano stati confermati per iscritto da ORIC ITALIANA S.r.l..
- c) ORIC ITALIANA S.r.l. si riserva la facoltà di ricevere ordini telefonici o verbali i quali tuttavia, dovranno essere confermati dall’Acquirente per iscritto entro le ventiquattro [24] ore successive.

## **3. Prezzi e Termini di Pagamento.**

- a) I Prezzi dei Prodotti non sono comprensivi di IVA, che dovrà essere corrisposta al momento della consegna dei prodotti o secondo le specifiche disposizioni indicate nella fattura.

- b) Le tasse, le imposte e tutti i costi/spese per eventuali prove di laboratorio, per la spedizione e l'imballo della merce, per l'assicurazione, per il servizio post-vendita, non sono inclusi nei prezzi, salvo che siano stati quotati e quantificati separatamente ed indicati specificamente nelle singole offerte.
- c) Oltre a quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali di vendita, in caso di mancato o ritardato pagamento in tutto e/o in parte delle somme dovute dall'Acquirente, ORIC ITALIANA S.r.l. addebiterà all'Acquirente gli interessi di mora ex D. Lgs. n. 231/2002 a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto al pagamento, oltre a tutte le spese per il recupero del credito secondo quanto previsto dal D.Lgs 231/2002.
- d) ORIC ITALIANA S.r.l. si riserva il diritto di sospendere le consegne qualora l'Acquirente non effettui anche solo un pagamento, sia totale che parziale, alla scadenza stabilita, e/o sia inadempiente rispetto ad altri contratti e/o, in genere, sia inadempiente di qualsiasi altra obbligazione assunta nei confronti di ORIC ITALIANA S.R.L. In caso di pagamenti dilazionati, il mancato pagamento anche di una sola scadenza comporterà per l'acquirente la decadenza dal beneficio del termine ex art. 1186 c.c. e la conseguente esigibilità immediata da parte di ORIC ITALIANA S.R.L. del saldo delle scadenze successive.

#### **4. Clausola risolutiva espressa.**

- a) Il pagamento del prezzo e/o di quant'altro dovuto non potrà essere sospeso o ritardato da pretese o eccezioni dell'Acquirente, quale ne sia il titolo, pena la risoluzione di diritto del contratto.
- b) Qualora successivamente alla conclusione del contratto l'Acquirente sia divenuto insolvente o abbia diminuito per fatto proprio le garanzie date o non abbia dato le garanzie promesse, ed altresì qualora le condizioni economiche dell'Acquirente si modifichino a seguito di protesti cambiari e/o esecuzioni coattive sui propri beni e/o di procedure avviate contro il medesimo, ovvero nel caso di mancati o ritardati pagamenti da parte dell'Acquirente, ORIC ITALIANA S.r.l. si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto a mezzo lettera raccomandata A/R, comunicando all'Acquirente la decadenza dal beneficio dell'eventuale termine (ex art. 1186 c.c.), e richiedendo per l'effetto all'Acquirente l'immediato pagamento in contanti dello scaduto e delle fatture a scadere.

#### **5. Termini di Consegna.**

- a) Salvo diverso accordo scritto, i termini di consegna previsti dalla ORIC ITALIANA S.r.l. sono puramente indicativi e non essenziali e la medesima non potrà pertanto essere considerata responsabile per danni o per qualsiasi altra penalità derivante da ritardata consegna.
- b) ORIC ITALIANA S.r.l. si riserva il diritto di effettuare consegne parziali con conseguente emissione di fatture da pagarsi nei termini concordati nella conferma d'ordine.
- c) Gli Acquirenti esonerano espressamente ORIC ITALIANA S.R.L. da ogni responsabilità per danni diretti o indiretti che possano derivare a loro dalla mancata o ritardata consegna derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili ad ORIC ITALIANA S.r.l., ivi inclusi, senza alcuna limitazione, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica

amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, i quali liberano ORIC ITALIANA S.r.l. dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito. Non si considera imputabile a Oric Italiana S.r.l. neppure il ritardo e/o la mancata consegna dovuti ad atti od omissioni dell'Acquirente (ad es. mancata comunicazione di indicazioni necessarie per la fornitura dei Prodotti).

- d) ORIC ITALIANA S.r.l. non è obbligata ad accettare resi dei prodotti, salvo che ciò sia stato espressamente pattuito per iscritto. Qualsiasi costo a tal fine sostenuto è a carico dell'Acquirente.

## **6. Ispezione - Accettazione dei Prodotti - Reclami**

a) Al momento della presa in consegna dei Prodotti, l'Acquirente dovrà immediatamente:

- (i) verificare le quantità e l'imballaggio dei Prodotti e specificare per iscritto nella nota di consegna qualsiasi contestazione di vizi in merito;
- (ii) effettuare un controllo di conformità dei Prodotti rispetto a quanto indicato nella conferma d'ordine e specificare per iscritto nella nota di consegna qualsiasi contestazione di difformità.

b) In caso di denuncia di vizi diversi da quelli specificati alla lettera a) sub (i) e (ii) e non riscontrabili al momento della consegna, l'Acquirente dovrà rispettare le procedure e i termini che seguono:

- (i) la denuncia dovrà essere effettuata nel termine di giorni otto [8] decorrente dalla presa in consegna dei Prodotti da parte dell'Acquirente;
- (ii) la denuncia dettagliata dovrà essere inoltrata in forma scritta ad ORIC ITALIANA S.r.l. entro il termine sopra indicato. Qualsiasi comunicazione effettuata telefonicamente non sarà accettata;
- (iii) la denuncia dovrà specificare in modo chiaro e completo la tipologia e la gravità dei vizi denunciati;
- (iv) l'Acquirente dovrà conservare e tenere a disposizione i Prodotti contestati per la necessaria ispezione che sarà effettuata da ORIC ITALIANA S.r.l. o da un perito nominato da ORIC ITALIANA S.r.l..

c) Qualsiasi contestazione relativa alle quantità, alla qualità, alla tipologia e all'imballaggio dei Prodotti dovrà essere necessariamente effettuata dall'Acquirente attraverso la comunicazione scritta apposta alla nota di consegna, conformemente alla procedura sopra indicata.

d) I Prodotti per i quali non siano state sollevate dall'Acquirente contestazioni conformemente alle procedure e ai termini suindicati, saranno considerati ad ogni effetto di legge e di contratto approvati ed accettati dall'Acquirente.

e) E' inteso che eventuali reclami o contestazioni non daranno comunque diritto al Compratore di sospendere e/o ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture.

## **7. Condizioni di Garanzia.**

- a) ORIC ITALIANA S.r.l. garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi e conformi alle specifiche tecniche dichiarate da ORIC ITALIANA S.r.l.
- b) La garanzia si applica solo sui prodotti utilizzati in ambiente e per applicazioni coerenti e compatibili con le specifiche dichiarate da ORIC ITALIANA S.r.l.; ogni uso improprio è da ritenersi vietato.
- c) La garanzia non avrà validità se il vizio e/o difetto risulterà dipendente da applicazioni non corrette o non adeguate al prodotto. L'eventuale modifica o sostituzione di parti del prodotto non autorizzata da ORIC ITALIANA S.r.l., solleva il costruttore da qualsiasi responsabilità civile e/o penale, facendo comunque decadere la garanzia.
- d) La garanzia non copre le parti soggette ad usura.

## **8. Limitazione di Responsabilità.**

- a) Salvo che nei casi di motivata contestazione sollevata nei termini e con le modalità stabilite nella clausola 6), l'Acquirente non avrà diritto ad alcun risarcimento e/o indennizzo. In particolare, ORIC ITALIANA S.r.l. non sarà tenuta a corrispondere all'Acquirente alcun indennizzo per violazione e/o inadempimento contrattuale, per qualsiasi danno diretto o perdita di profitto sopportato dall'Acquirente in conseguenza dell'uso, del mancato uso, o dell'installazione dei Prodotti Oric in altri prodotti, ad eccezione dei casi coperti da garanzia indicati nella clausola 6, ovvero in caso di dolo o colpa grave da parte di ORIC ITALIANA S.r.l..
- b) ORIC ITALIANA S.r.l. farà tutto quanto in suo potere per consegnare i Prodotti entro i termini eventualmente concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamata a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna dei Prodotti.
- c) Con la consegna della merce al vettore incaricato di effettuare il trasporto e la consegna all'Acquirente, viene meno ogni responsabilità di ORIC ITALIANA S.r.l. ed i materiali viaggiano a rischio e pericolo dell'Acquirente ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1510 2° comma c.c..
- d) I cataloghi, i listini prezzi o altro materiale promozionale di ORIC ITALIANA S.r.l. sono puramente indicativi della tipologia dei Prodotti e dei prezzi, e le indicazioni ivi contenute non sono vincolanti per ORIC ITALIANA S.r.l. la quale non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni contenuti nei propri listini prezzi o nel proprio materiale promozionale.

## **9. Recesso e penali.**

- a) La richiesta di cancellazione degli ordini da parte dell'Acquirente, così come qualsiasi richiesta di modifica degli ordini precedentemente fatti (es. diminuzioni di quantità, ecc...) nonchè di eventuale riprogrammazione, non saranno accettate da ORIC ITALIANA S.R.L. se non preventivamente autorizzate per iscritto dalla stessa ORIC ITALIANA S.R.L.. In ogni caso è stabilito a carico dell'Acquirente l'obbligo della richiesta scritta da comunicarsi a ORIC ITALIANA S.R.L. a mezzo raccomandata a.r., telefax o e-mail con un preavviso di almeno trenta [30] giorni rispetto alle scadenze.

- b) Per ogni ordine già confermato da ORIC Italiana S.r.l. ed annullato dall'Acquirente, ORIC Italiana addebiterà all'Acquirente il 20% del prezzo totale dell'ordine iva esclusa.
- c) A prescindere da quanto previsto nei paragrafi 9.a) e 9.b), resta inteso che gli ordini relativi a beni già prodotti, stampi speciali o personalizzati, di maggior valore e/o indicati dalla ORIC ITALIANA S.r.l. come fuori standard, devono sin da ora essere ritenuti non cancellabili, pena l'addebito all'Acquirente dell'intero prezzo pattuito, iva esclusa.

#### **10. Riserva di Proprietà.**

- a) I Prodotti forniti rimarranno di piena proprietà di ORIC ITALIANA S.r.l. sino alla data dell'integrale pagamento da parte dell'Acquirente del prezzo dei prodotti nonché di tutte le somme dovute ad ORIC ITALIANA S.r.l. Fino a tale momento l'Acquirente dovrà custodire i Prodotti Oric in qualità di possessore fiduciario di ORIC ITALIANA S.r.l., provvedendo a conservarli a sue spese adeguatamente immagazzinati, protetti e assicurati.
- b) Salvo diverso accordo scritto, ORIC ITALIANA S.r.l. rimarrà proprietaria degli stampi prodotti o commissionati dai Clienti, fatto salvo il diritto della stessa di chiedere all'Acquirente un rimborso spese e/o un contributo per il costo di realizzazione degli stessi, senza che ciò faccia sorgere in capo all'Acquirente alcun diritto di proprietà o d'uso sul bene.

#### **11. Proprietà intellettuale.**

- a) L'Acquirente riconosce espressamente che i marchi, i nomi commerciali e gli altri segni distintivi apposti sulla merce sono di esclusiva proprietà di ORIC ITALIANA S.r.l. e non potranno in nessun modo essere alterati, modificati, rimossi o cancellati. L'Acquirente avrà - al solo e limitato scopo di rivendere la merce al pubblico - il limitato diritto di uso dei marchi, dei nomi commerciali e degli altri segni distintivi, così come di ogni altro diritto di privativa industriale o know-how produttivo e commerciale avente ad oggetto i prodotti Oric, che infatti rimarranno di proprietà esclusiva di ORIC ITALIANA S.r.l.. Ogni diverso utilizzo della proprietà intellettuale di ORIC ITALIANA S.r.l. da parte dell'Acquirente, se non espressamente concesso da ORIC ITALIANA S.r.l. per iscritto, costituirà violazione da parte dell'Acquirente dei predetti diritti esclusivi di ORIC ITALIANA S.r.l., anche sotto il profilo della responsabilità contrattuale e, come tale, sarà perseguito, esponendo l'Acquirente anche all'azione di risarcimento danni.
- b) Tutti i documenti, i disegni, i dati e le informazioni (sia in forma cartacea, sia su supporto elettronico) eventualmente consegnati all'Acquirente, rimarranno di esclusiva proprietà di ORIC ITALIANA S.r.l., rappresentando esclusivamente un supporto fornito da Oric all'Acquirente per una migliore utilizzazione del Prodotto in quanto indicativi delle prestazioni del Prodotto stesso. Pertanto l'Acquirente avrà l'obbligo di non riprodurli e di non divulgarli a terzi, e dovrà assumere tutte le opportune cautele al fine di garantirne la tutela anche da parte del proprio personale.

#### **12. Riservatezza.**

- a) Ciascuna parte si obbliga a non utilizzare, rivelare, divulgare e/o diffondere, sia direttamente che indirettamente, con ogni mezzo e in qualsiasi modo, a terzi e/o ad enti e/o a società le notizie e le informazioni riservate di cui sia venuta a conoscenza in occasione e

nell'adempimento del rapporto contrattuale intercorso o intercorrente fra Oric Italiana S.r.l. e l'Acquirente.

### **13. Trattamento dei Dati Personali.**

I dati personali dell'Acquirente saranno trattati secondo quanto disposto dalla legge italiana in materia di trattamento dei dati personali (Decreto Legislativo 196/2003). ORIC ITALIANA S.r.l. informa l'Acquirente che ORIC ITALIANA S.r.l. è il titolare del trattamento, e che i dati personali dell'Acquirente vengono raccolti e trattati esclusivamente per l'esecuzione del presente accordo. Ai sensi del D. Lgs.196/2003, l'Acquirente ha il diritto di richiedere ad ORIC ITALIANA S.r.l. l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione in forma anonima dei propri dati.

### **14. Legge Applicabile.**

Qualsiasi contratto concluso da Oric Italiana S.r.l. con gli Acquirenti anche di nazionalità diversa da quella italiana, sarà esclusivamente disciplinato dalla Legge Italiana e dalle presenti Condizioni Generali di Vendita che ne regolano la conclusione, l'esecuzione e la cessazione, ed in base alle medesime esso sarà interpretato, anche ai fini della risoluzione delle controversie da esso nascenti.

### **15. Giurisdizione e Foro Competente.**

Qualsiasi controversia insorta tra le parti circa l'interpretazione, la validità o l'esecuzione sia delle presenti Condizioni Generali di Vendita che dei contratti stipulati tra Oric Italiana S.r.l. e gli Acquirenti, sarà soggetta alla giurisdizione italiana e sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Piacenza.

### **16. Disposizioni Finali.**

- a) L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non inficia la validità delle restanti previsioni.
- b) Le presenti Condizioni Generali di vendita sono redatte in duplice lingua italiana e inglese. Il testo in lingua italiana è comunque l'unico facente fede come testo originale, pertanto in caso di dubbi interpretativi prevarrà il testo in italiano.
- c) Le presenti condizioni di vendita si applicheranno a tutti i contratti conclusi tra ORIC ITALIANA S.r.l. e l'Acquirente senza la necessità di concordare nuovamente la loro validità ed efficacia fra le Parti, avendo l'Acquirente letto, compreso ed accettato specificamente le presenti condizioni in ogni loro punto.
- d) Qualsiasi accordo derogativo e/o integrativo del testo delle presenti condizioni generali di vendita non avrà validità se non formulato per iscritto e specificamente approvato per iscritto da entrambe le parti.

Per presa conoscenza e accettazione delle Condizioni Generali di Vendita di Oric Italiana S.r.l. pubblicate sul sito [www.oric.it](http://www.oric.it), facenti parte integrante del presente contratto.

---

Firma

Per presa conoscenza e approvazione specifica ex artt. 1341 e 1342 c.c. delle seguenti clausole contrattuali di cui alle Condizioni Generali di Vendita pubblicate sul sito [www.oric.it](http://www.oric.it):

clausola n. 3) ("Prezzi e Termini di pagamento") lettera d) (facoltà di sospensione dell'esecuzione del contratto);

clausola n. 4) ("clausola risolutiva espressa");

clausola n. 5) ("Termini di consegna") sub lettere a), c), d) (limitazioni di responsabilità);

clausola n. 6) ("Ispezione - accettazione prodotti - reclami");

clausola n. 8) ("Limitazione di responsabilità");

clausola n. 9) ("Recesso e penali");

clausola n. 14) ("Legge applicabile");

clausola n. 15) ("Giurisdizione e Foro competente")

---

Firma

NOTA BENE: si prega di restituire il seguente documento controfirmato sia per conoscenza e accettazione delle condizioni generali di vendita, sia per conoscenza e approvazione specifica delle clausole sopra elencate e individuate. Si avverte che in mancanza Oric Italiana S.r.l. non darà corso all'ordine ricevuto.